

«УТВЕРЖДАЮ»
Председатель общественного
совета при Управлении культуры
администрации Ашинского
муниципального района



Е. Н. Крапачева

«СОГЛАСОВАНО»
Начальник Управления культуры
администрации Ашинского
муниципального района



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ для проведения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Ашинского муниципального района

Техническое задание проведения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Ашинского муниципального района подготовлено в соответствии с решением Общественного совета.

Техническое задание содержит критерии и показатели оценки, методики оценивания и источники данных, способы расчета итоговых оценок, формат предоставления результатов.

Критерии и показатели оценки, методики оценивания и источники данных

Критерии и показатели для сбора и обобщения информации соответствуют перечню из Приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Перечень учреждений можно изучить в Приложении к данному техническому заданию.

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»

В соответствии с перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, для сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг организациями культуры используются два информационных источника:

- официальный сайт организации культуры;
- информационный стенд организации культуры.

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры, планируется использовать форму оценки, специально разработанную Оператором. Показатели для оценочной формы были установлены на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;

- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;

- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка будет проводиться Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети "Интернет". В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 2 к данному техническому заданию.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций культуры планируется использовалась форму оценки, специально разработанную Оператором.

Оценка должна проводится Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации (если посещение) / Оценка должна проводится Оператором по результатам материалов, направленных организациями (если дистант). В оценке информационных стендов изучался критерий “Открытость и доступность информации об организации культуры” (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Данная форма одновременно используется для оценки критериев “Комфортности условий предоставления услуг” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 2.1, 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Для сбора информации о комфортности условий предоставления услуг планируется использовалась форму оценки, специально разработанную Оператором. Оценка будет проводится Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации.

Оценка наличия условий комфортности будет производится при помощи формы, которая используется также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 3 к данному отчету). В оценке изучаются показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

3. Критерий. «Доступность услуг для инвалидов»

Для сбора информации о комфортности условий предоставления услуг планируется использовалась форму оценки, специально разработанную Оператором. Оценка будет проводится Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации.

Оценка доступность услуг для инвалидов будет производится при помощи формы ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде

организации и наличия условий комфортности. В оценке изучаются показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

4. Критерий. «Доброжелательность, вежливость работников организации»

5. Критерий. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Для оценки доброжелательности, вежливости работников организации и удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг будет использоваться метод опроса. Для проведения опроса планируется использовать “Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Выявление и обобщение мнения получателей услуг будет проводиться по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой.

Опрос будет проводиться в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. В опросе могут принять участие получатели услуг не только головной организацией, но и её филиалов. Для организации будет создана уникальная ссылка для прохождения опроса, по которой можно будет пройти опрос как на персональных компьютерах, так и на мобильных устройствах.

Расчет итоговых оценок

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры будут рассчитаны в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Предоставление результатов

Результаты сбора и обобщения информации будут представлены в отчете, подготовленном в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638 отчет должен содержать следующие разделы:

- перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;
- результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций культуры;

- результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг;
- значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.
- основные недостатки в работе организаций культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности.

Баллы организации, которые необходимо будет выставить на сайт bus.gov.ru, будут содержаться в разделе “Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Учреждения культуры,
подлежащие проведению процедуры независимой оценки качества условий о
казания услуг учреждениями культуры
Ашинского муниципального района,
в 2024 году

№ п/п	Наименование организации	Фактический адрес	ФИО руководителя	Телефон/факс	Электронный адрес организации	Адрес сайта организации
1	МКУ «Музейно-выставочный центр»	456010, Челябинская область, г. Аша, ул. Толстого, 4	Сметанина Татьяна Евгеньевна	8(35159)20 017	mvcl998@mail.ru	-
2	Муниципальное казенное учреждение «Миньярский историко-краеведческий музей»	456007, Челябинская область, г. Миньяр, ул. Сорокина, 61	Сычева Вера Евгеньевна	835159223 04	muzei_minyar@mail.ru	https://muzei_minyar.esgms.ru/
3	Муниципальное казенное учреждение «Историко-краеведческий музей» г. Сим	456020, Челябинская область, г. Сим, ул. Пушкина, 8	Конonenko Юлия Вячеславовна	8(35159) 78790	mkuikm-sim@mail.ru	-
4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Ашинского муниципального района»	456010, Челябинская область, г. Аша, ул. Ленина, 20	Зеленева Инна Станиславовна	8(35159)21 632	bibl_asha@mail.ru	https://cbs-asha.chel.muzkult.ru/
5	Муниципальное казенное учреждение «Кинотеатр «Юность»	456007, Челябинская область, г. Миньяр, ул. Советская, 37	Макеева Наталья Сергеевна	835159750 20	kinoteatryunost@mail.ru	-
6	Муниципальное казенное учреждение «Социально-культурное объединение Ашинского муниципального района»	456010, Челябинская область, г. Аша, ул. Ленина, 34	Иконникова Наталья Павловна	835159353 02	rdk_method@mail.ru	http://mku-sko-amr.com/
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Районный дворец культуры «Металлург»	456010, Челябинская область, г. Аша, ул. Толстого, 6	Конюхов Леонид Владимирович	8(35159)21 300	rdk_metallurg@mail.ru	https://dkmet.ru/
8	Муниципальное казенное учреждение «Миньярский городской дворец культуры»	456007, Челябинская область, г. Миньяр, ул. Центральная, 11	Латыпова Алевтина Юрьевна	8(35159)75 020	dk_min@mail.ru	https://minyar-gdk.ru/
9	Муниципальное казенное учреждение «Симский городской дворец культуры»	456020, Челябинская область, г. Сим, ул. Кирова, 1	Сулимов Сергей Геннадьевич	8(35159)79 881	simdk2012@yandex.ru	https://minyar-gdk.ru/
10	Муниципальное казенное учреждение «Кропачевский поселковый дом культуры»	456020, Челябинская область, пос. Кропачево, ул. Свердлова, 96	Петрова Валентина Владимировна	8(35159)70 805	dom.kultury.krop@mail.ru	https://dk.kropachevo.ru/